

## Política de Cookies

A Triformis – Consultoria em Negócios Lda. utiliza Cookies no seu website, com a finalidade de melhorar e otimizar a experiência dos seus utilizadores.

### O que são Cookies?

São ficheiros de tamanho bastante reduzido que contêm informação relevante para a navegação no *Website* e plataformas online. Estes ficheiros são carregados pelo dispositivo usado para aceder à nossa página de internet e plataformas *online* (*smartphone*, computador, *tablet*, etc.) através do navegador de internet (*web browser*) durante a visita do utilizador ao *Website* e plataformas.

Os Cookie permitem:

- Assegurar o correto funcionamento das páginas *web*.
- Guardar preferências do utilizador (ex.: idioma escolhido, tamanho de letra, etc.).
- Obter informação acerca da experiência de navegação proporcionada ao utilizador.
- Obter informação estatística anónima acerca das páginas visitadas pelos utilizadores, ou tempo despendido no sítio da internet (*website* e plataformas *online*).

### Objetivo dos Cookies

Os objetivos do uso de Cookies no nosso *Website* são:

- Assegurar que funciona corretamente;
- Facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador.

O uso de cookies permite que a navegação no *Website* e plataformas *online* seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e para que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador.

### Tipologia e Funcionalidade

De acordo com a sua permanência, os cookies podem dividir-se em dois tipos:

#### **Cookies de sessão:**

Expiram no momento em que a janela do navegador *web* é fechada. São usados para fazer a ligação das ações do utilizador durante a sessão.

#### **Cookies persistentes:**

Expiram quando a sua tarefa ou função é desempenhada na totalidade, a sua validade expira ou são removidos de forma manual pelo utilizador. Serão reativadas em cada visita ao *Website* e/ou plataformas *online*.

De acordo com o seu objetivo, podem ainda ser classificados da seguinte forma:

#### **Estritamente necessários ou essenciais:**

São cookies essenciais para o funcionamento do *Website* e plataformas *online*. São responsáveis por garantir o correto funcionamento e visualização do *Website* e plataformas *online*. São ativados em resposta às ações dos utilizadores tais como o procedimento de início de sessão ou preenchimento de formulários.

**Desempenho:**

Dedicados a recolher dados estatísticos sobre o desempenho do sítio da internet (*website* e plataformas *online*). Não são recolhidos dados de utilizadores, apenas parâmetros de possíveis erros ou de desempenho de funcionalidades novas que possam estar a ser ou tenham sido implementadas no *Website* e plataformas *online*.

**Funcionalidade:**

São usados principalmente para dar suporte a funcionalidades do Website e plataformas *online*, podendo memorizar algumas informações do utilizador, tais como o idioma escolhido, personalização da área do cliente, etc..

**Nota:** Quaisquer sítios da internet de terceiros podem conter este tipo de cookies sobre os quais não detemos qualquer controlo.

### Bloquear o uso de Cookies

Caso o utilizador pretenda, este pode desativar a funcionalidade de cookies do navegador ou limitar o uso de cookies para um serviço em particular. Habitualmente, todas as alterações ao nível do navegador *web* referentes à forma como são utilizados e/ou são aceites os cookies podem ser realizadas na secção de «Opções» ou «Preferências do navegador».

Seguem as instruções para bloquear o uso de cookies para os navegadores de internet mais comuns:

- Google Chrome: - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
- Mozilla Firefox: - <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>
- Apple Safari: - <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Os utilizadores podem optar por não partilhar os seus dados com os serviços Google. Para tal devem aceder ao Ads Preferences Manager e ao Analytics Opt-out Browser Add-on.

Além dos meios acima descritos para os diferentes navegadores de internet, o utilizador poderá ainda recorrer a ferramentas específicas para o tratamento de cookies.

### Consequências do bloqueio de Cookies neste sítio da internet

Ao serem bloqueados parcialmente ou na totalidade os cookies utilizados no Website e plataformas *online*, algumas funcionalidades e/ou serviços podem deixar de funcionar corretamente ou apresentar um comportamento diferente do esperado (ex.: preferências do utilizador, ou da área do cliente não serem guardadas ou carregadas corretamente).

Se o utilizador bloquear o uso de Cookies no Website e plataformas *online* é bastante provável que deixe de poder aceder a certas zonas do sítio da internet ou que a sua experiência de navegação no sítio se degrade consideravelmente.

### Garantias adicionais e revogação da aceitação

A Triformis não se responsabiliza pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de quaisquer componentes de terceiros que se encontrem incluídos no Website e plataformas *online*.

O uso e registo de cookies neste sítio da internet poderá estar sujeito à aceitação de Cookies por parte do utilizador durante a sua visita ao Website e plataformas *online*, à instalação ou atualização do navegador usado. Esta aceitação pode a qualquer momento ser revogada mediante as opções de configuração de conteúdos e privacidade já referidas no ponto “Tipologia e Funcionalidade” da presente política.

---

## Alteração da Política de Cookies

A Triformis reserva-se no direito de modificar a Política de Cookies em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor.

Todas as alterações significativas a esta política serão devidamente comunicadas aos utilizadores do Website e plataformas *online*.

Dado que esta Política de Cookies pode ser revista a qualquer momento, de acordo com o critério acima descrito, a Triformis recomenda aos seus utilizadores que revejam as Políticas de Cookies periodicamente de forma a ficarem informados sobre a Política em vigor.

A Política de Cookies foi atualizada pela última vez em janeiro de 2026.